

# ERIKA LEONARDI

consulente, formatore e autore di testi

<https://www.youtube.com/watch?v=LacuGFq73XQ>



Per chi crede... che  
l'eccellenza e la felicità  
hanno origine da metodo e passione

Erika Leonardi è consulente, formatore e autore di testi.

La comunicazione è la linfa vitale in tutte le organizzazioni.

Quella interna rafforza lo spirito di squadra e rinsalda il senso di appartenenza. Quella esterna conferisce valore a ciò che si promuove e genera fiducia nei clienti e nelle parti interessate. Ciò vale sia a livello delle relazioni sia per i documenti scritti.

MORONI IN SCENA S.r.l.

Via S. Michele, 65

20015 PARABIAGO (MI)

P. Iva/C.F. 07252230961

tel. 0331 559611 - fax 0331 558976 - cell. 335 6386968 - cell. 347 6778380

web: [www.giuliomoroni.com](http://www.giuliomoroni.com) . e-mail: [info@giuliomoroni.com](mailto:info@giuliomoroni.com)

web: [www.moroniinscena.com](http://www.moroniinscena.com) e-mail: [moroni.giulio@tin.it](mailto:moroni.giulio@tin.it)

L'approfondimento dei metodi e degli strumenti su questo tema rappresenta una fonte di investimento che ripaga: previene danni di carenze comunicative, i cui costi non sono sempre quantificabili.

Le formule per promuovere la padronanza degli strumenti di comunicazione si affidano, a loro volta, a forme di comunicazione inusuali. Esempi di esperienze applicati in aziende: le storie a fumetti per diffondere temi e approfondimenti, l'uso della metafora "Azienda in jazz" per sollecitare lo spirito di squadra, il parallelo con la fotografia per calibrare gli strumenti manageriali.

Comunicare è semplicemente farsi capire! Sembra facile...

ERIKA LEONARDI OPERA NEL SETTORE DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DALL'INIZIO DEGLI ANNI NOVANTA, QUANDO HA COMINCIATO A TRATTARE I TEMI DELLA QUALITÀ.

LAUREATA IN BIOLOGIA, HA SVOLTO RICERCA E DIDATTICA UNIVERSITARIA IN CAMPO ETOLOGICO. HA CURATO NUMEROSI PROGETTI DI CONSULENZA E FORMAZIONE IN ORGANIZZAZIONI PRIVATE ED ENTI PUBBLICI.

PER PROMUOVERE LA COMPrensIONE E L'APPLICAZIONE DI STRUMENTI MANAGERIALI, HA CREATO DIVERSE CONTAMINAZIONI: I FUMETTI CON BRUNO BOZZETTO, IL JAZZ IN AZIENDA, IL MANAGEMENT E LA FOTOGRAFIA.

È autrice di libri:

Assolombarda: Scrivere per farsi capire (2015)

Egea: Manager della qualità - Il modello organizzativo ISO 9001

IlSole24ORE: La gestione del servizio, Padroni del proprio tempo, Capire la qualità, Azienda in Jazz, Servire successo, ISO9000: Sistemi qualità e certificazione, Servizi di qualità

Franco Angeli: Disegnare i processi

Sperling & Kupfer: Ricostruire e vivere il processo

UNI: Un mondo di qualità che cambia

MORONI IN SCENA S.r.l.

Via S. Michele, 65

20015 PARABIAGO (MI)

P. Iva/C.F. 07252230961

tel. 0331 559611 - fax 0331 558976 - cell. 335 6386968 - cell. 347 6778380

web: [www.giuliomoroni.com](http://www.giuliomoroni.com) . e-mail: [info@giuliomoroni.com](mailto:info@giuliomoroni.com)

web: [www.moroniinscena.com](http://www.moroniinscena.com) e-mail: [moroni.giulio@tin.it](mailto:moroni.giulio@tin.it)